

Adatkezelési Tájékoztató

(erdokertnoszvaj.hu – Online foglalás)

1. Az adatkezelő adatai

Név: Bozzai Viktória

Székhely: 9064 Vámoszabadi, Hóvirág utca 26.

Adószám: 58078835-1-30

E-mail: info@erdokertnoszvaj.hu

Weboldal: www.erdokertnoszvaj.hu

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelő a weboldalon keresztül történő szállásfoglalások, kapcsolattartás, valamint jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli a megadott személyes adatokat.

A fő célok:

- szállásfoglalás rögzítése és kezelése
- kapcsolattartás a vendégekkel
- számlakiállítás
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése

3. Kezelt személyes adatok köre

A foglalási űrlapon bekért adatok:

- Vezetéknév, keresztnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási cím
- Vendégek száma
- Fizetési mód
- Kuponkód (ha megadja)
- Egyéb, a „Megjegyzés” mezőben megadott adatok

4. Az adatkezelés jogalapja

- Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b) pont
- Jogi kötelezettség teljesítése (számlázás, adózás) – GDPR 6. cikk (1) c) pont
- Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a) pont (pl. ha a vendég marketing célú levelezéshez hozzájárul)

5. Az adatkezelés időtartama

- Foglalási adatok: a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig (számviteli bizonylatok esetén 8 évig).
- Kapcsolattartási adatok: a foglalás teljesítéséig, majd a jogszabályban előírt időszak végéig.
- Hozzájáruláson alapuló adatok: a hozzájárulás visszavonásáig.

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatokat kizárólag az alábbi szervezetek részére továbbítjuk:

- Könyvelő, számlázási szolgáltató
- Hatóságok, ha jogszabály ezt előírja

Az adatokat semmilyen más szervezetnek nem adjuk át, nem értékesítjük, nem használjuk fel más célra.

7. Az érintettek jogai

A vendégek kérhetik:

- adataikhoz való hozzáférést
- azok helyesbítését, törlését
- az adatkezelés korlátozását
- tiltakozhatnak az adatkezelés ellen
- kérhetik adataik hordozhatóságát

Kérelmüket az adatkezelő elérhetőségein nyújthatják be:

info@erdokertnoszvaj.hu

8. Jogorvoslat

Ha a vendég úgy érzi, hogy jogsérelem érte, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Web: www.naih.hu

9. Adatbiztonság

Az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonságban legyenek, és ne kerüljenek jogosulatlan személyekhez.