

Kedves **Vendégünk!**

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a házirendet!

Rektori Norbertné: **06/30-541-8227**

Mi azon fáradozunk, hogy Önök a lehető legjobban érezzék magukat pihenésük alatt nálunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalmukat semmilyen körülmény ne zavarhassa meg. Ha ezen törekvéseink mellett bármi zavaró tényezőt érzékelnek, amivel nincsennek megelégedve, kérjük, jelezzék számunkra a fent megadott telefonszámon.

A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének és tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, hogy tartózkodjanak minden olyan tevékenységüktől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

BEJELENTKEZÉS

A szállás az érkezési napján 15:00 órától vehető át, illetve utazás napján 10:00-ig áll rendelkezésre.

A bejelentkezési és a kijelentkezési idő előre egyeztetést követően módosulhat.

A lefoglalt időpont előtti elutazás esetén a szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.

A szállást csak az előre egyeztetett létszámmal vehetik igénybe a Vendégek, amelyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet - továbbá a bejáratban kamera van felszerelve, így a szállást elfoglaló Vendégek ezen információ tudatában használják a szállást.

A bejelentkezéskor köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs űrlapot, amelyet okmányaival egyeztetünk.

FIZETÉS

A szállásdíj előre kerül elszámolásra, ez a díj az idegenforgalmi díjat nem tartalmazza.

Az idegenforgalmi díjat a szálláson készpénzben tudjuk átvenni.

DOHÁNYZÁS

A dohányzás és nyílt láng használata a vendégházban SZIGORÚAN TILOS!

Tisztelettel megkérjük dohányzó vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, valamint a vendégház teljes területén a csikkeket ne dobják el, hanem azokat összegyűjtve a szemeteszsákba helyezték el.

Amennyiben a be nem tartott szabály miatt bármilyen probléma történik, úgy annak a költségét a Vendég köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást von maga után.

BERENDEZÉS

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát!

A szobák berendezési tárgyait, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműket stb. a házból kivinni TILOS!

Távozáskor az egész vendégházat átnézzük és az esetleges kár okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a Vendég köteles megfizetni.

Kérjük vendégeinket, hogy a falra a rovarokat ne nyomják fel. Erdőben vagyunk, így előfordulhatnak, megfelelő mennyiségű hangyacsapda, illetve rovarirtó található a mosogató alatt.

A szobákból való távozáskor kérjük, hogy győződjenek meg arról, hogy a villany le van oltva és a fürdőszobában/konyhában távozáskor a vízcsapok elvannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük, hogy mihamarabb jelezze azt felénk!

Az átadott vendégház kulcsának elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költséget köteles megtéríteni.

ÉTKEZÉS

A vendégházban reggeli bekészítés kérhető, melynek díjáról a fentebb megadott telefonszámon érdeklődhethet.

A mikrohullámú sütőbe kérjük fémet tartalmazó tárgyat ne tegyenek be!

TAKARÍTÁS

A vendégházat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merülne fel kérjük mihamarabb jelezzék. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Ottlétük alatt nem végzünk takarítást, csak külön kérésre. Ennek díjáról a fent rögzített telefonszámon tudnak érdeklődni.

SZEMÉTELHELYEZÉS

A háztartási szemét gyűjtése a vendégházban a konyhában történik. Kérjük, Ön is óvja környezetét, ne dobjon el semmit!

SZOLGÁLTATÁSOK

A vendégek részére a jakuzzi használata ingyenes.

A wifi használata ingyenes – ennek kódját előre megkapják.

Az esernyőket amennyiben használják úgy kérjük a helyére visszatenni.

A vendégházban hagyott értékeket 1 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk úgy postadíj ellenében a megadott címre elküldjük.

A szomszédok nyugalma érdekében 22:00-tól 08:00-ig TILOS hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a szállásadónak nem áll módjában a felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményből adódó károkért (pl: természeti csapások, jégeső, tűz, áramszünet, az udvaron történt sérülések)

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.



Házirend

Érvényes: 2025.08.24-től

LEMONDÁSI FELTÉTELEK

Az érkezést megelőző 30 napig ingyenes lemondható.

Az érkezést megelőző 14 napig a foglalási díj 50%-a a lemondási díj.

Az érkezés előtt 13 nappal, vagy ezután lemondott foglalás esetén a foglalási díj 100%-a a lemondási díj.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Erdőkert Vendégházak Noszvaj